

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformation zum Widerrufsrecht (FernAbsG)

Anbieterinformationen

Kraxel.com Handelsgesellschaft mbH

ist ein Online-Shop für Outdoor, Trekking und Camping.

Unsere vollständige Anschrift:
kraxel.com Handelsgesellschaft mbH
Plauer Str. 163-165 / Haus 9
D-13053 Berlin

Erreichbarkeit: Werktags von 08:00 bis 15:00 Uhr.
E-Mail: info@kraxel.com oder
Telefon: +49 (0)30 98 19 50 70
Telefax: +49 (0)30 98 19 50 80

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg
HRB 83191
USt.ID-Nr.: DE217653770
Geschäftsführerin: Constanze Parke

So bestellen Sie bei uns

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Sie können direkt im Shop mit dem Warenkorb, per Telefax oder telefonisch (siehe oben genannte Kontaktdaten) Ihre Waren bestellen. Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung aufgeben" anklicken.

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Kunden, die per Fax bestellen, erhalten eine Fax-Bestätigung.

Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten. Der Kaufvertrag kommt erst zustande durch die Zusendung der von Ihnen bestellten Artikel.

Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per eMail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

Beratung per E-Mail

Haben Sie Fragen zu den Artikeln, Materialien oder unseren Bestellbedingungen? Egal was es ist, schreiben Sie uns eine E-Mail an info@kraxel.com - wir antworten schnell und gerne.

Wie liefern wir?

In der Regel liefern wir innerhalb von 3 - 10 Tagen, per Post an Ihre Hausanschrift. Sendungen an Postfächer und postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Bei Lieferverzögerungen informieren wir Sie umgehend per E-Mail, Fax oder telefonisch. Bei Teillieferung entstehen keine zusätzlichen Kosten. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten. Bestellungen werden nur ausgeliefert, wenn eventuell vorausgegangene Lieferungen bereits bezahlt worden sind.

Für Kunden innerhalb Deutschlands

Wie wollen Sie bezahlen?

- Per Rechnung - zahlbar innerhalb von 14 Tagen.
- Per Bankeinzug von einem Konto in Deutschland. Der Einzug erfolgt am Tag des Paketausgangs.
- Bezahlung per Kreditkarte. Der Einzug erfolgt am Tag des Paketausgangs.
- Bezahlung per Nachnahme
- Vorabüberweisung
Deutsche Bank (BLZ 100 700 24) Kontonummer 452 334 600

Wir behalten uns vor, die Zahlungsarten Rechnung und Bankeinzug auszuschließen. Nachnahmegebühren (s.u.) gehen zu Lasten des Kunden.

Versandkosten

Die Transport- und Verpackungskostenpauschale beträgt 3,90 EUR.

Bei Nachnahmesendungen innerhalb Deutschlands erhebt DHL eine Gebühr von 2,00 € vom Empfänger. Für Sperrgut berechnen wir die tatsächlich anfallenden Kosten.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma kraxel.com Handelsgesellschaft mbH.

Alle Preise sind Endpreise inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer, derzeit 19% und ermäßigt 7%. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise zuzüglich 3,90 Euro Versandkosten.

Für Kunden aus dem Ausland

Versand in nicht EU-Länder ist leider nicht möglich (Ausnahme: Norwegen und Schweiz).

Wie wollen Sie bezahlen?

- Bezahlung per Nachnahme
- Bezahlung per Kreditkarte
- Bezahlung per Vorkasse (IBAN: DE11100700240452334600, BIC: DEUTDE33HAN)

Versandkosten für Lieferungen ins Ausland

Die Transport- und Verpackungskostenpauschale beträgt 12,00 EUR.

Bei Nachnahmesendungen ins Ausland sind die Nachnahmegebühren vom jeweiligen Zustelldienst abhängig. Sie können diese beim entsprechenden Zusteller erfragen.

Alle Preise verstehen sich inklusive der deutschen Mehrwertsteuer (nicht bei Schweiz, Norwegen), derzeit 19% und ermäßigt 7%. Bei Versand in die Schweiz und nach Norwegen können zusätzliche Kosten, z.B. Zollkosten, entstehen. Alle Preise zuzüglich 12,00 Euro Versandkosten.

Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Wohnsitzgericht des Endverbrauchers fuer vertragliche Auseinandersetzungen zuständig. Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Widerruf ist zu richten an:

Firma kraxel.com Handelsgesellschaft mbH, Service, Plauener Str. 163-165, Haus 9, 13053 Berlin.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Gewährleistung

Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer.

Ergänzend zu der gesetzlichen Gewährleistung gelten die dem Artikel jeweils beigefügten Garantiebestimmungen.

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Eine Verpflichtung des Kunden hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben.

Gerichtsstand

Bei einem beidseitigen Handelskauf wird als Gerichtsstand der Geschäftssitz des Verkäufers vereinbart.

Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand.